

# 

# **Identificação dos Casos de Uso e Atores do Sistema**

**1.1. Atores**

**Cliente** – Consumidor de produtos de Fast Food.

**Administrador** – Responsável pelo gerenciamento de todo o sistema.

**Gerente** – É quem gerencia uma equipe de atendentes de um estabelecimento e aprova operações que necessitam de sua autorização.

**Atendente** – Responsável pelo preparo dos pedidos e por solicitações de troca, e cancelamento de pedidos já finalizados.

**1.2. Casos de Uso**

**Requisitos do Administrador do Sistema:**

* Gerenciar produtos: RF-1 e RF-17
* Gerenciar categorias: RF-2
* Gerenciar ingredientes: RF-3
* Gerenciar usuários: RF-5
* Gerenciar estabelecimentos: RF-4
* Gerenciar promoções: RF-6

**Requisitos do Sistema de Autoatendimento:**

* Realizar pedido: RF-7, RF-8, RF-9, RF-10 e RF-11
* Cancelar pedido: RF-12
* Trocar pedido: RF-13
* Solicitar devolução de pagamento: RF-14

**Comprovantes e relatórios:**

* Emitir comprovante de pedido: RF-15
* Emitir relatório de pedidos: RF-16

# **Plano de iterações**

| **Prioridade** | **Caso de Uso** | **Complexidade** | **Iteração** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Realizar pedido | Alta | 1ª |
| 2 | Cancelar pedido | Alta | 2ª |
| 3 | Trocar pedido | Média | 3ª |
| 4 | Gerenciar produtos | Média | 3ª |
| 5 | Solicitar devolução de pagamento | Média | 3ª |
| 6 | Emitir comprovante de pedido | Baixa | 3ª |
| 7 | Emitir relatório de pedidos | Baixa | 4ª |
| 8 | Gerenciar Ingredientes | Baixa | 4ª |
| 9 | Gerenciar Categoria | Baixa | 4ª |
| 10 | Gerenciar estabelecimentos | Baixa | 4ª |
| 11 | Gerenciar usuários | Baixa | 5ª |
| 12 | Gerenciar promoções | Baixa | 5ª |